

**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**  
**SİVİL HAVACILIK VE KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI**  
**İKİLİ ÖĞRETİM DERS PLANI**  
**(2016-2017 Eğitim-öğretim yılından itibaren geçerlidir.)**

**1. SINIF GÜZ YARIYILI**

Y. YIL	ÖN KOŞUL	DERSİN KODU	DERSİN ADI	Z/S	T	U	L	TOPLAM	KREDİ	AKTS
I. YARIYIL		UNV13101	TÜRK DİLİ-I	Z	2	0	0	2	2	2
		UNV13103	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-I	Z	2	0	0	2	2	2
		UNV16109	İNGİLİZCE-I	Z	2	0	0	2	2	2
		UNV13111	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI	Z	1	1	0	2	1,5	2
		SKP13101	SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ	Z	3	0	0	3	3	7
		SKP13103	KABİN GÖREVLİLİĞİNE GİRİŞ	Z	2	2	0	4	3	7
		SKP13105	TEMEL UÇUŞ VE UÇAK BİLGİSİ	Z	3	0	0	3	3	6
		SKP16107	İNGİLİZCE DİL BİLGİSİ I	Z	2	0	0	2	2	2
TOPLAM					17	3	0	20	18,5	30

**1. SINIF BAHAR YARIYILI**

Y. YIL	ÖN KOŞUL	DERSİN KODU	DERSİN ADI	Z/S	T	U	L	TOPLAM	KREDİ	AKTS
II. YARIYIL		UNV13102	TÜRK DİLİ-II	Z	2	0	0	2	2	2
		UNV13104	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-II	Z	2	0	0	2	2	2
		UNV16110	İNGİLİZCE-II	Z	2	0	0	2	2	2
		SKP13112	HAVACILIK GÜVENLİĞİ	Z	3	0	0	3	3	5
		SKP13104	HAVAYOLU YÖNETİMİ	Z	3	0	0	3	3	5
		SKP13106	YOLCU HİZMETLERİ	Z	2	2	0	4	3	6
		SKP16108	İNGİLİZCE DİL BİLGİSİ II	Z	2	0	0	2	2	2
		SKP16110	HAVACILIKTA TIBBİ İLK YARDIM	Z	1	1	0	2	1,5	2
		STAJ13001	YAZ STAJI (20 İŞ GÜNÜ)	Z	0	0	0	0	0	4
TOPLAM					17	3	0	20	18,5	30

**2. SINIF GÜZ YARIYILI**

Y. YIL	ON KOSUL	DERSİN KODU	DERSİN ADI	Z/S	T	U	L	TOPLAM	KREDİ	AKTS
		SKP13203	İNGİLİZCE KONUŞMA BECERİLERİ- I	Z	4	0	0	4	4	4
		SKP13205	TEHLİKELİ MADDELER	Z	2	0	0	2	2	3
		SKP13219	NORMAL OPERASYON KURALLARI	Z	2	2	0	4	3	5
			SEÇMELİ DERS- 1	S	3	0	0	3	3	4
			SEÇMELİ DERS- 2	S	3	0	0	3	3	4
			SEÇMELİ DERS- 3	S	1	2	0	3	2	5
			SEÇMELİ DERS- 4	S	2	0	0	2	2	5
<b>SEÇMELİ DERSLER</b>										
		TUR13205	SEYAHAT ACENTACILIĞI VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ	S	3	0	0	3	3	4
		SKP13211	ULAŞTIRMA EKONOMİSİ	S	3	0	0	3	3	4
		SKP13213	LOJİSTİK YÖNETİMİ	S	3	0	0	3	3	4
		SKP16215	YÜK KONTROLÜ VE HABERLEŞME	S	1	2	0	3	2	5
		SKP16217	İKRAM BİLGİSİ	S	2	0	0	2	2	5
		SKP16207	HAVA TRAFİK KONTROL UYGULAMALARI	S	1	2	0	3	2	5
		SKP16209	KABİN HİZMETLERİ- I	S	2	0	0	2	2	5
		HIT14209	DAVRANIŞ BİLİMLERİ	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13020	MESLEKİ İNGİLİZCE-I	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13030	ALMANCA- I	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13033	RUŞÇA- I	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13036	ARAPÇA- I	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13038	İSPANYOLCA- I	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13040	ÇİNCE- I	S	3	0	0	3	3	4
<b>TOPLAM</b>					<b>17</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>30</b>

**2. SINIF BAHAR YARIYILI**

Y. YIL	ON KOSUL	DERSİN KODU	DERSİN ADI	Z/S	T	U	L	TOPLAM	KREDİ	AKTS
		SKP13204	EKİP KAYNAK YÖNETİMİ	Z	1	2	0	3	2	4
		SKP13206	İNGİLİZCE KONUŞMA BECERİLERİ- II	Z	4	0	0	4	4	4
		SKP13208	YER HİZMETLERİ	Z	2	0	0	2	2	3
		SKP13220	ACİL EMNİYET KURALLARI	Z	2	2	0	4	3	4
			SEÇMELİ DERS- 5	S	1	2	0	3	2	2
			SEÇMELİ DERS- 6	S	2	0	0	2	2	2
			SEÇMELİ DERS- 7	S	3	0	0	3	3	4
			SEÇMELİ DERS- 8	S	2	0	0	2	2	3
		STAJ13002	YAZ STAJI (20 İŞ GÜNÜ)	Z	0	0	0	0	0	4
<b>SEÇMELİ DERSLER</b>										
		IKY13212	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	S	2	0	0	2	2	2
		SKP13212	CRS UYGULAMALARI	S	1	2	0	3	2	2
		SKP13214	YÜZME	S	1	2	0	3	2	2
		SKP16216	KÜLTÜRLERARASI İLETİŞİM	S	1	2	0	3	2	2
		SKP16218	METEOROLOJİ	S	2	0	0	2	2	3
		SKP16210	KABİN HİZMETLERİ- II	S	2	0	0	2	2	3
		UNV13004	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA	S	2	0	0	2	2	2
		UNV13021	MESLEKİ İNGİLİZCE-II	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13031	ALMANCA- II	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13034	RUŞÇA- II	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13037	ARAPÇA- II	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13039	İSPANYOLCA- II	S	3	0	0	3	3	4
		UNV13041	ÇİNCE- II	S	3	0	0	3	3	4
<b>TOPLAM</b>					<b>17</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>30</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>					<b>68</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>84</b>	<b>76</b>	<b>120</b>
<b>TOPLAM İŞ YÜKÜ /SAAT</b>					<b>1020</b>	<b>240</b>	<b>0</b>	<b>1260</b>	<b>1140</b>	<b>1800</b>

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ  
I.YARIYIL DERSLERİ

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13101
DERSİN ADI	TÜRK DİLİ – I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 ( Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2 )
Ders içeriği	Dilin tanımı, dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve önemi, dil-kültür münasebeti, Türk dilinin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk dilinin gelişmesi ve tarihi devreleri, Türk dilinin bugünkü durumu ve yayılma alanları, Türkçenin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kuralları, Türkiye Türkçesindeki ses olayları, Türkçenin yapı özellikleri.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13103
DERSİN ADI	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ - I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 ( Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi dersinin amacı, dersle ilgili kavramlar, Türk İnkılâbını Hazırlayan Gelişmeler, Osmanlı Devleti'nin Yıkılışı, Osmanlı Devleti'ni Kurtarma Çabaları, Osmanlı Devleti'nde Yenilik Hareketleri, Osmanlı Devleti'nde Fikir Akımları, XX. Yüzyıl Başlarında Osmanlı Devleti, Birinci Dünya Savaşı, Osmanlı Devleti'nin Savaşa Girişi ve Savaşığı Cepheler, Ermeni Tehciri, Gizli Anlaşmalar, Wilson İlkeleri, Savaşın Sona Ermesi ve Barış Antlaşmaları, Savaşın Sonuçları, Mondros Ateşkes Anlaşması ve İlk İşgaller, Milli Mücadele'ye Hazırlık Dönemi, Mondros Ateşkes Antlaşması Sonrasında Ülkenin Durumu ve Azınlıkların Faaliyetleri, Mondros Ateşkes Antlaşması'ndan Sonra Kurulan Cemiyetler (Milli Varlığa Zararlı Cemiyetler, Milli Cemiyetler), İzmir'in İşgali ve İşgale Karşı Tepkiler, Genelgeler, Kongreler Dönemi ve Büyük Millet Meclisi'nin Açılması (Mustafa Kemal Paşa'nın İstanbul'a Gelişi ve İstanbul'daki Faaliyetleri, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a Çıkışı ve Samsun'daki Çalışmaları, Mustafa Kemal Paşa'nın Havza'daki Çalışmaları, Amasya Genelgesi, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi, Yurt Genelinde Yapılan Diğer Kongreler, Amasya Görüşmeleri ve Protokolü, Heyet-i Temsiliye'nin Ankara'ya Gelmesi, Son Osmanlı Mebusan Meclisi'nin Toplanması ve Misak-ı Millî Kararlarının Alınması ve Faaliyetleri, İstanbul'un İşgali, Meclis-i Mebusan'ın Dağıtılması ve Bu Duruma Mustafa Kemal'in Tutumu, Büyük Millet Meclisi'nin Açılışı), Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin İlk Çalışmaları ve Özellikleri, Milli Mücadele Döneminde Ayaklanmalar, İtilaf Devletleri'nin Türkiye'yi Paylaşma Tasarıları, Kurtuluş Savaşı'nda Cepheler (Güney Cephesi, Doğu Cephesi, Batı Cephesi), Lozan Konferansı ve Barış Antlaşması
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV16109
DERSİN ADI	İNGİLİZCE- I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 ( Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Be-statements and yes/no questions; present simple-statements, adverbs of frequency, present simple questions; have/has-statements, questions and short answers, some/any, there is/there are statements, questions and short answers, present continuous-statements, questions and short answers, can/can't-statements, questions and short answers, present simple and present continuous
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)
PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13111
DERSİN ADI	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 ( Teorik:1 Uygulama:1 Kredi:1,5 AKTS:2)
Ders içeriği	MS Word'ü kullanarak yazı yazma ve yazıları biçimlendirme. MS Word'ü kullanarak tez ve ödev yazımı ve düzenleme işlemlerinin tümünü yapabilme. Excelde Formülleri kullanabilme ve hesaplama işlemlerini yapabilme. PowerPoint'te sunum hazırlayabilme ve sunum ile ilgili tüm işlemleri yapabilme. Outlook ile e-posta ile ilgili tüm işlemleri yapabilme.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)
PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13101
DERSİN ADI	SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 ( Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:7)
Ders içeriği	Havacılık terminolojisi, Sivil havacılığın tarihsel gelişimi, Sistem kavramı ve sivil havacılık sistemi, Sivil havacılık faaliyetleri, Havaalanı ve havaalanı bölümlerinin tanıtımı, Uluslararası sivil havacılık anlaşmaları, Uluslararası sivil havacılık örgütleri: ICAO, IATA, ECAC, Eurocontrol, EASA, ACI, Ulusal sivil havacılık kurum ve kuruluşları : SHGM, DHMİ, Türkiye'de hava taşımacılığı, Dünyada hava taşımacılığı
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13103
DERSİN ADI	KABİN GÖREVLİLİĞİNE GİRİŞ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	4 ( Teorik:2 Uygulama:2 Kredi:3 AKTS:7)
Ders içeriği	Kabin Görevlisinin Görev ve Sorumlulukları; Kabin emniyeti, Yolcu emniyeti, İkram, Doküman yönetimi, İlk yardım, Vergisiz ürün satışı; Kabin Görevliliği Yaşam Biçimi; Kabin görevlisi sağlıklı yaşam biçimi ve hayat tarzı, Saat farkı ve ikram farkı göz önünde bulundurularak sağlıklı beslenme ve yaşam biçimi; Yan yaşam biçimi; Diksiyon-Ses-Konuşma; Kişisel Bakım; Kişisel Hijyen; Makyaj; Görgü ve Zarafet; Görgü kuralları; Zarafet kuralları, Sofra adabı
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13105
DERSİN ADI	TEMEL UÇUŞ VE UÇAK BİLGİSİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:6)
Ders içeriği	Atmosfer fiziği: Havanın fiziksel özellikleri, Uluslararası standart atmosfer ,Uçuş teorisi: Aerostatik ve aerodinamik tutunma ,Uçak aerodinamiği: Hava akışı, Sınır tabakası, Aerodinamik kuvvet ve bileşenleri ,Kanat profili, Stall, Aşırı taşıma tertibatları, Subsonik, transonik ve süpersonik uçuş ,Döner kanatlı hava araçlarının aerodinamiği , Kanatlar , Uçuş kumandaları, Kuyruk takımı , Uçuş kumandaları, Kuyruk takımı , Gövde, İniş takımları, Güç sistemleri
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV16107
DERSİN ADI	İNGİLİZCE DİL BİLGİSİ I

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 ( Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Be-statements and yes/no questions; present simple-statements, adverbs of frequency, present simple questions; have/has-statements, questions and short answers, some/any, there is/there are statements, questions and short answers, present continuous-statements, questions and short answers, can/can't-statements, questions and short answers, present simple and present continuous
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

II. YARIYIL DERSLERİ

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13102
DERSİN ADI	TÜRK DİLİ - II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 ( Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Cümlelerin öğeleri, cümle türleri, anlatım bozuklukları, kompozisyon ile ilgili genel bilgiler, kompozisyon yazmada kullanılacak plan, kompozisyonda anlatım şekilleri, yazılı kompozisyon türleri, sözlü anlatım türleri, bilimsel yazıların hazırlanmasında uyulacak kurallar.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13104
DERSİN ADI	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ - II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 (Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Türk İnkılâbı, Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlan Edilmesi, Halifeliğin Kaldırılması, Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Anayasa Çalışmaları ve Hukuk Alanında Yapılan İnkılâplar, Eğitim Alanında Yapılan İnkılâplar, Kültür Alanında Yapılan İnkılâplar, Sosyal (Toplumsal) Alanda Yapılan İnkılâplar, Ekonomi Alanında Yapılan İnkılâplar, Sağlık Alanında Yapılan İnkılâplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası, Atatürk'ün Dış Politika Esasları, 1923-1930 Dönemi Türk Dış Politikası (Türk-Yunan İlişkileri ve Etabli Meselesi, Türk-İngiliz İlişkileri ve Musul Meselesi, Türk-Fransız İlişkileri, Türk-Sovyet İlişkileri, Türk-İtalyan İlişkileri), 1930-1938 Dönemi Türk Dış Politikası (Türkiye'nin Milletler Cemiyeti'ne Üye Olması, Balkan Antantı, Montrö (Montreux) Boğazlar Sözleşmesi, Sadabat Paktı, Hatay Sorunu ve Hatay'ın Anavatana Katılması), Atatürk İlkeleri (Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılâpçılık), Bütünleyici İlkeler (Milli Egemenlik, Milli Bağımsızlık, Milli Birlik ve Beraberlik, Ülke Bütünlüğü, Yurtta Barış Dünyada Barış, Akılcılık ve Bilimsellik, Çağdaşlaşma ve Batılılaşma, İnsan ve İnsanlık Sevgisi), Atatürk'ün Hastalığı ve Ölümü, II. Dünya Savaşı, Savaş Yılları ve Sonrasında Türkiye ve Dünyada Genel Durum
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV16110
DERSİN ADI	İNGİLİZCE - II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 (Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Past simple: to be-statements, questions and short answers, pronunciation: was/wasn't; were/weren't; past simple statements-regular verbs, irregular verbs, and negative

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

	statements, pronunciation: past tense /ɪd/ endings, past simple: yes/no questions and Wh-questions; be+going to- statements, questions and short answers; count and noncount nouns, pronunciation: of; adjectives; comparatives; superlatives
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13112
DERSİN ADI	HAVACILIK GÜVENLİĞİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:5)
Ders içeriği	Havacılık güvenliğinin tanımı ve önemi, Havacılık güvenliği ile ilgili uluslararası mevzuat, Havacılık güvenliği ile ilgili ulusal mevzuat, Havalimanı güvenliği, Yolcu terminal binası güvenliği, Güvenlik sistemleri, Güvenliğin sağlanmasında insan faktörünün önemi, Ekip işbirliği, Havacılıkta yasa dışı olaylar, Uçakta bomba tehdidi, Uçak kaçırma ve kural dışı davranan yolcular, Uçak güvenliği, Kokpit güvenliği, Havacılık güvenliğinin sağlanmasında kabin görevlilerinin rolü
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13104
DERSİN ADI	HAVAYOLU YÖNETİMİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 ( Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Havacılık Terminolojisi, Havacılık Alfabesi, Havacılıkta temel kavramlar, Havaalanları ve havayolu kodları, kısaltmalar, Ulusal ve Uluslararası Düzenlemeler, Ulusal ve Uluslararası Sivil Havacılık Otoriteleri, Hava Taşımacılığı Sektörü, Sektörün Genel Yapısı, Havayolu işletmelerinin genel özellikleri, Küresel havayolu işletmesi kavramının ve havayolu işbirliklerinin incelenmesi. Küresel havayolu işletmesi kavramının ve havayolu işbirliklerinin incelenmesi. Havayolu işletmelerinde faaliyet sürecinin incelenmesi. Havayolu işletmelerinde faaliyet sürecinin incelenmesi. Havayolu işletmelerinde yeni yönetim yaklaşımlarının, havayolu işletmeciliğinde e-ticaretin ve havayolu kargo işletmelerinin incelenmesi.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13106
DERSİN ADI	YOLCU HİZMETLERİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	4 (Teorik:2 Uygulama:2 Kredi:3 AKTS:6)
Ders içeriği	Yolcunun Tanımı; Kıymetli Dokümanların Taşınması; Bagajların Taşınması; Yolculuk Üzerindeki Ara Noktalar; Stopover (duraklama), Transfer (uçak değiştirme amacıyla yapılan duraklama), Transit (aktarma), Yolcu Biletinde Dikkat Edilmesi Gereken Özel Hususlar; Özel Ücrete Tabi Biletler; Özel Ücrete Tabi bagajlar; Parça Sistemi İle Taşımacılık; Excess (Fazla), Bagaj Taşıma Usulleri; Evcil Hayvanların Taşınma Usulleri; Kabin Bagajı İle İlgili Kurallar;
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP16108
DERSİN ADI	İNGİLİZCE DİL BİLGİSİ II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 (Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Past simple: to be-statements, questions and short answers, pronunciation: was/was'n't; were/weren't; past simple statements-regular verbs, irregular verbs, and negative statements,

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

	pronunciation: past tense /ɪd/ endings, past simple: yes/no questions and Wh- questions; be+going to- statements, questions and short answers; count and noncount nouns, pronunciation: of; adjectives; comparatives; superlatives
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP16110
DERSİN ADI	HAVACILIKTA TIBBİ İLK YARDIM
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 (Teorik:1 Uygulama:1 Kredi:1,5 AKTS:2)
Ders içeriği	İlk yardım kavramı, Kas ve İskelet Sistemi, Dolaşım Sistemi, Solunum Sistemi, Üreme Sistemi, Sinir Sistemi, Sindirim Sistemi, Bulaşıcı Hastalıklar, Uçuşta Hijyen, Kişisel Hijyen, Yolculuk sağlığı, Beslenme, Uçuşun Fizyolojik Etkileri, Hava tutması kavramı, Jet lag kavramı, Uçuşun psikolojik etkileri
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

III.YARIYIL DERSLERİ

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13219
DERSİN ADI	NORMAL OPERASYON KURALLARI
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	4 ( Teorik:2 Uygulama:2 Kredi:3 AKTS:5)
Ders içeriği	Kabin tanıtımı Elektronik haberleşme sistemleri Tuvaletler, mutfaklar, su sistemleri, yolcu oksijen sistemleri, yolcu baş üstü dolapları, kapılar Yolcu yönetimi, alkol ve ilaç etkisindeki yolcunun tanınması ve uygulanacak prosedürler, kalabalığın kontrolü Hareket kabiliyeti kısıtlı yolcuların yerleşimi Kabinde canlı hayvan taşınması, el bagajları Genel meteoroloji bilgisi Türbülans ve türbülansa uygulanacak prosedürler Uçuş öncesi ve kalkış prosedürleri, uçuş esnasındaki prosedürler, iniş ve uçuş sonrası prosedürler Uçakta yolcu varken yakıt alımı Tehlikeli maddelerin havayolu ile taşınması Emniyet yönetim sistemi (SMS), Uygulamalı eğitim
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	TUR13205
DERSİN ADI	SEYAHAT ACENTACILIĞI VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü ile ilgili Temel Kavramlar, Turizm Endüstrisinde Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlerinin Rolü ve Önemi, Paket Tur Hazırlanması ve Yönetimi, Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlerinde Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı ve Etkileri, Türkiye'deki ve Avrupa Birliği Ülkelerindeki Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü Endüstrilerinin Karşılaştırılması, Turizm ve Havayolu Ulaştırması, Örnek olaylar
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13203
DERSİN ADI	İNGİLİZCE KONUŞMA BECERİLERİ - I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	4 ( Teorik:4 Uygulama:0 Kredi:4 AKTS:4)

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Ders içeriği	Introducing Yourself; Story Telling; Dealing with Problems at the Cabin; Story Telling; Describing Food and Drinks-Making Requests; Story Telling; Making Suggestions-Giving Advice; Midterm; Story Telling; Giving/Refusing Permission; Story Telling; Giving Directions; Story Telling; Talking about Experiences and Interests; Story Telling
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13213
DERSİN ADI	LOJİSTİK YÖNETİMİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Lojistik Tanımı, Lojistik İlkeleri, Lojistikte Freight Forwarder Kavramı, Havayolu Taşımacılığının Gelişimi, Havayolu Kargo Taşımacılığında Uluslararası Örgütler, Havayolu Konişmentosu, Havayolu Kargo Taşımacılığında Kargo Tipleri, Havayolu Kargo Taşıma Üniteleri, Havayolunda Kullanılan Palet Tipleri, Havayollarında kullanılan konteyner tipleri, havayolunda kullanılan uçak tipleri, Havayolu eşya taşımacılığında kargo tipleri
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	HIT14209
DERSİN ADI	DAVRANIŞ BİLİMLERİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	I. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Davranış, Psikolojide Kullanılan Araştırma Teknikleri, Öğrenme, Algılama, Güdüler ve Duygular, Kişilik, Kültür, İnanç ve Tutumlar, Stres ve Yönetimi, Liderlik, Yabancılaşma ve Yönetimi
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SHKP3211
DERSİN ADI	ULAŞTIRMA EKONOMİSİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Ekonomik Açıdan Ulaştırma Sektörü; Ulaştırmanın Fonksiyonları; Ulaştırma Sistemlerini Belirleyen Unsurlar; Ulaştırma Sektöründe Toplam Talep; Ulaştırma Sektöründe Toplam Arz; Ulaştırma Piyasasının Özellikleri; Ulaştırma Piyasasında Fiyat Oluşumu; Tam Rekabet Piyasası; Eksik Rekabet Piyasası; Türkiye’de Uygulanan Ulaştırma Politikaları; Avrupa Birliğinde Ulaştırma Sistemleri ve Uygulanan Ulaştırma Politikaları
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13205
DERSİN ADI	TEHLİKELİ MADDELER
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 (Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:3)
Ders içeriği	Tehlikeli maddelerin tanımı ve sınıflandırılması, Patlayıcı maddeler, gazlar, Yanıcı katı maddeler, yanıcı sıvılar, Oksitleyici maddeler, Zehirli ve iğrendirici maddeler, Radyoaktif maddeler ve dağlayıcı maddeler. Tehlikeli maddelerin taşınması ve depolanmasında alınması gerekli önlemler. Tehlikeli madde ile ilgili rizikoların oluşması durumunda mücadele yöntemleri, Tehlikeli madde ile ilgili acil ilk yardım konuları. Tehlikeli maddeler

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

	tablo ve işaretlerinin kullanılışı, Tehlikeli maddeler paketleme talimatları, paketleme özellikleri, Tehlikeli maddelerin işaretlenmesi, etiketlenmesi, Tehlikeli maddeler için göndericinin sorumlulukları. Tehlikeli maddeler için taşıyıcının sorumlulukları
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP16207
DERSİN ADI	HAVA TRAFİK KONTROL UYGULAMALARI
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:1 Uygulama:2 Kredi:2 AKTS:5)
Ders içeriği	Hava trafik kavramı, Hava trafik hizmet ve hava trafik kurallarının genel tanımı, NOTAM-SNOWTAM, Enlem-Boylam, Tehlikeli Saha-Hava Yolu, Hava Trafik Sembolleri, Altimetre, İrtifa, Uçuş Planlarının Amaçları, Uçuş planlarının doldurulma usulleri, VFR-ÖZEL (VFR-IFR) uçuş kuralları, Uçak işleticilerinin sorumlulukları, Hava araçlarının giriş-kalkış ve transit geçiş kuralları, Tehlike-Aciliyet işaretleri, yer işaretleri
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP16209
DERSİN ADI	KABİN HİZMETLERİ - I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 (Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:5 )
Ders içeriği	İkram kavramı, Havayolu işletmelerinde ikram kavramı, Uçuş menüsü planlama süreci, İkram hizmetlerinde hijyen ve sanitasyon, Havayolu iş modellerine göre ikram stratejisi, Türkiye'deki ikram şirketleri ve uygulamaları, Dünyadaki ikram şirketleri ve uygulamaları
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı (Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP16215
DERSİN ADI	YÜK KONTROLÜ VE HABERLEŞME
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:1 Uygulama:2 Kredi:2 AKTS:5 )
Ders içeriği	Uçak yük ve çeşitleri, Uçak ve uçak tipleri, Yüklemenin Prensipleri ve Sınırlamalar, Aerodinamik, Genel Uçuş Kontrol, Yük ve Denge, Mesajlar, ULD, Telsizle Haberleşme, Push Back ve Head Set, Uçak Koordinasyonu konularını içermektedir.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı (Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP16217
DERSİN ADI	İKRAM BİLGİSİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 (Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:5 )
Ders içeriği	İkram kavramı, Havayolu işletmelerinde ikram kavramı, Uçuş menüsü planlama süreci, İkram hizmetlerinde hijyen ve sanitasyon, Havayolu iş modellerine göre ikram stratejisi, Türkiye'deki ikram şirketleri ve uygulamaları, Dünyadaki ikram şirketleri ve uygulamaları
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı (Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
---------------	----------------------------------

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

DERSİN KODU	UNV13020
DERSİN ADI	MESLEKİ İNGİLİZCE - I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Introduction to Cabin Crew;Pre-Flight;Boarding;Cabin Services and Amenities
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13030
DERSİN ADI	ALMANCA - I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Begrüßung,Mündliche Wiederholung und sich vorstellen,Verb sein,Fragestellung mit sein,Negation von sein,mündliche Übungen mit sein,das Verb haben,Fragestellung mit haben,Mündliche Übungen,Prüfung,Gegenwart,irregulare Verben,Akkusativ,Antwort auf Wohin?,Mündliche Wiederholung,Prüfung
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13033
DERSİN ADI	RUSÇA - I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Kiril alfabesinin öğrenilmesi -Rusça vurgu ve tonlama sisteminin açıklanması -Rusça kelime öğrenme -Okuma ve diyalog kurma alıştırmaları -Kiril harfleriyle yazma becerilerinin geliştirilmesi -Türkçeden Rusçaya ve Rusçadan Türkçeye çeviri çalışmaları -Rusça gramer bilgisinin öğrenilmesi
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13036
DERSİN ADI	ARAPÇA - I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Arapça gramer kurallarının öğretimi ve metinler üzerinde tatbiki.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13038
DERSİN ADI	İSPANYOLCA - I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Selamlaşma, tanışma, alfabe, telaffuz, heceleme, yeni temel kelimelerin öğrenilmesi, Ad soyad, meslek, yaş, milliyet...vb kişisel soru sorma ve cevap verme, ay ve gün isimleri, İspanyolca isim ve soy isimler, SER (to be)/ ESTAR (to be) / LLAMARSE (to be called) fiilleri ve kullanımları, Konuyla ilgili fiillerin çekimi (geniş zaman), Soru kalıpları, Rakamlar (0-30), Kişisel bilgi sorma, bilgi verme (ad, soyad, mail, telefon..vb., Meslekler, ülke isimleri ve milliyetler, İşaret ve iyelik sıfatları , Sıfatlar (tekil ve çoğul), Erkil, dişil belirli artikeller, (tekil, çoğul), İsim ve artikeller (tekil, çoğul), Rakamlar (0-100), Konuyla ilgili fiillerin çekimi (geniş zaman), Sınıf içi soru cevap alıştırmaları
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)
PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13040
DERSİN ADI	ÇİNCE - I
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF I. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Çincenin başlıca, fonetik ve gramer yapısı verilmek suretiyle, uluslararası ticari süreçlerde bu dilin kullanımını içermektedir.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

IV.YARIYIL DERSLERİ

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13220
DERSİN ADI	ACİL EMNİYET KURALLARI
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	4 (Teorik:2 Uygulama:2 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Acil Durum Malzeme Bilgisi; Hayati idame malzemeleri, Yolcu tahliye ekipmanları, Can yelekleri, Oksijen ve Oksijen sistemleri, Acil durum Oksijen Uygulamaları; Temel Prensipler; Basınç Boşalması; Yangın Çeşitleri ve Yangın Prosedürleri; Uygulamalı yangın söndürme eğitimi; Kalkış-Uçuş-İniş Esnasındaki Acil Durum Prosedürleri; Tahliye Prosedürleri; Hayati İdame Uygulaması; Uçak Kaçırma ve Uçakta Bomba Prosedürleri; Acil Durumda Yolcu ve Kalabalık Kontrolü; Tehlikeli Maddelerle İlgili Acil durum Prosedürleri; Uygulamalı Eğitim.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13206
DERSİN ADI	İNGİLİZCE KONUŞMA BECERİLERİ - II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	4 (Teorik:4 Uygulama:0 Kredi:4 AKTS:4)
Ders içeriği	Introduction; Introducing yourself, At The Airport; Buying Ticket, Checking At the Airport ,Would like..?; At The Airport; Passport Control, On the Plane, Can I have..? ;Directions;Asking /Giving Directions; At The Hotel; Booking/ Making Reservation, Check in; At The Hotel; Hotel Room Services, Checking Out; Comparative Adjectives; Forming sentences in different ways ; Superlative Adjectives; Forming sentences in different ways ; At The Restaurant; Welcome, Ordering ,Paying The Bill; Shopping; Shopping for Different Types of Clothes; Shopping; At the Supermarket; Quantities;At the Doctor Illnesses; Body part ;Telling The Time; Daily Routines
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13204
DERSİN ADI	EKİP KAYNAK YÖNETİMİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:1 Uygulama:2 Kredi:2 AKTS:4)
Ders içeriği	Havacılık Emniyetine İlişkin Temel kavramalar; İnsan Faktörleri; Uçucu Kabin Görevliliği ve Kabin Kaynak Yönetimi; İnsan Performansı ve Limitleri; İnsan Hatası ve Yönetimi; Stres Yönetimi; Yorgunluk ve Dikkat; Kendine Güven ve Israrlılık; Durumsal Farkındalık; İşyükü Yönetimi; Kabin Ekibi İle Uçuş Ekibi Arasındaki İletişim ve Eşgüdüm; Diğer Personel İle

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

	İletişim ve Eşgüdüm; Uçucu Kabin Görevliliğinde Liderlik; Yolcularda İnsan Faktörlerinin yönetimi; Kalabalık kontrolü, Yolcu stresi, Yolcu çatışma yöntemi, Uçuş Biçimlerine İlişkin Faktörler; Havaaracı Kabin Süreçlerinde Havacılık Emniyetine İlişkin Örnek Olaylar.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	IKY13212
DERSİN ADI	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 (Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Krizin tanımı, anlamı, krizin analizi, Kriz sistemleri, Kriz kaynakları, Krize neden olan iç ve dış çevre faktörlerini tanıyabilme, Kriz süreci, Krizin nedenleri, belirtileri, Kriz yönetimi süreci, Kriz ve değişime uyum mekanizmaları geliştirme, Krize uygun yönetim yaklaşımları, Stres kavramı ve kriz ile ilişkisi, Örgütsel stres ve örgütsel stresin yönetimi, Örgütsel stres kaynakları, Stresin birey ve örgüt üzerinde etkileri, Stresle bireysel başa çıkmada uygulanacak teknikler.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP16218
DERSİN ADI	METEOROLOJİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 (Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:3)
Ders içeriği	Genel meteoroloji ile havacılık meteorolojisi bilgilerini içerir
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP16210
DERSİN ADI	KABİN HİZMETLERİ - II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 (Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:3)
Ders içeriği	Uçuşta İkrâm ve Önemi; İkrâm Planlamasındaki Ana Faktörler; Yiyecek-İçecek Kontrol Sürecinin Havayoluna Ekonomik Açından Faydaları, Yiyecek-İçecek Maliyet Kontrol Sürecinde Kabin Görevlisinin Rolü; Kabin İkrâm Malzemeleri; Gazete servisi, Kulaklık servisi, Amanity servisi, Sıcak havlu servisi; İkrâm malzemelerinin korunması, Mühür kullanımı, Günün Saatlerine Göre Hazırlanan Servis Çeşitleri; Servis Prosedürleri; Galley düzeni, Yemek ısıtma prosedürü, Servis yaparken uyulması gereken kurallar, İçecek servisi kuralları; Standart Servis Şekilleri; Raporlar ve Formlar.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP16216
DERSİN ADI	KÜLTÜRLER ARASI İLETİŞİM
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:1 Uygulama:2 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Kültürlerarası iletişim, kişilerarası temasla, sözel ya da sözel olmayan iletişimle, uluslararası organizasyonlarla ve iş temasları aracılığı ile olabilmektedir. Bu derste kültürel kimlik, kültürel önyargılar, kültürlerarası sözel ve sözel olmayan iletişimin özellikleri incelenmektedir.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)
PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13004
DERSİN ADI	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 ( Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:2)
Ders içeriği	Konuşma Planı ve Hazırlık Aşaması: Amaçların belirlenmesi, Verilerin toplanması, Planın oluşturulması, Medya seçimi; Sunuş Unsurları: Uzman, Dinleyiciler, Konu, Ortam ve yardımcı araçlar; Sunuş İlkeleri: Örneklerden yararlanma, Kendini dinleyici yerine koyma, Çift yönlü iletişim, Jest-Mimik, Giyim, Duruş, Sesin kullanılması, Müzakere, İkna ve etkileme, Dinleme becerisi; Etkili ve Güzel Konuşma Teknikleri: Güveni artırmak, İstekle başlamak, Ne söyleyeceğini önceden kararlaştırmak, Konuşmaya başlamak, İkna edici konuşmanın koşulları, İkna edici konuşmanın sorumlulukları,
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13208
DERSİN ADI	YER HİZMETLERİ
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	2 ( Teorik:2 Uygulama:0 Kredi:2 AKTS:3)
Ders içeriği	SHY-22, Havaalanı PAT sahalarının tanınması, Yer hizmet tür ve detaylarının tanımlanması, PAT sahalarında kullanılan ekipmanların tanınması, deicing, antiicing, marshalling, pushback hizmetleri
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13212
DERSİN ADI	CRS UYGULAMALARI
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:1 Uygulama:2 Kredi:2 AKTS:3)
Ders içeriği	Temel kavramlar, kodlama, uçuş ekranı, bekleme listesi, ARNK segmenti, kayıt girişleri,OSI ve SSR girişleri, muhtelif girişler, bilet basma.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13021
DERSİN ADI	MESLEKİ İNGİLİZCE II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 ( Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Introduction To Course and Introduction To First Topic; Health and Medical Issues ;Safety and Emergencies;Descent Landing and Layover;Getting a job ;Job Interviews
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	SKP13214
DERSİN ADI	YÜZME
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:1 Uygulama:2 Kredi:3 AKTS:2)
Ders içeriği	Yüzmede temel öğretim basamakları Yüzme teknikleri Yüzme tekniklerinin analizi Uygulamalı eğitim Suda hayat kurtarma teknikleri Uygulamalı eğitim Cankurtaranlık Uygulamalı eğitim Kurtarma esnasında dikkat edilmesi gereken unsurlar Uygulamalı eğitim Yüzmenin biyomekanik özellikleri
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13031
DERSİN ADI	ALMANCA -II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Das Alphabet,die Verben sein und haben, Personalpronomen, Der Artikel, das Verb, Praesens, Das Substantiv, Singular und Plural, Der Akkusativ, Der Satz, die Zahlen, Praesens der starken Verben, Trennbare und untrennbare Verben, Fragepronomen, der Imperativ, Wortstellung, Negation, Der Dativ, Possessivpronomen, Wiederholung und Übungen
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13037
DERSİN ADI	ARAPÇA - II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Arapça gramer kurallarının öğterimi ve metinler üzerinde tatbiki.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13034
DERSİN ADI	RUSÇA - II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Rus Dili alfabesinin tanıtımı. Mesleki açıdan Rus dilinin günlük hayatta kullanımı, Günlük konuşma yeterliliği, Alanında dili kullanabilme, Rus dili alfabesi, Kelimeler, Cümle kurma, Sayıları sayma, Soru sorma ve cevap verme becerileri, Konuşma kalıpları; telefon ederken kullanılan kalıplar ve tekrarlama, Konuşma kalıpları
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)

PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13039
DERSİN ADI	İSPANYOLCA - II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Ev eşyalarının isimleri (Evin bölümleri ve ev içi mobilyalar), Yer tarif eden prepozisyonlar, (Ev içi) Eşyaların yerlerini belirleme ve tarif etme, Konuyla ilgili fiillerin çekimi (geniş zaman), Saatler, Sıfatlar (şahıslar ve objeler için kullanılan), MUY / MUCHO kullanım farkı, Dikte, dinleme anlama, aksan alıştırmaları, Yer yön gösteren prepozisyonlar, Rakamlar (100-milyon), Adres sormak ve yer yön tarifleri, 'Hay' ve 'estar' fiillerinin kullanımı, İspanya hakkında genel kültür bilgileri, Kelime bilgisini geliştirmek için 'flashcards' kullanımı
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.

T.C.  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)
PROGRAMIN ADI	SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
DERSİN KODU	UNV13041
DERSİN ADI	ÇİNCE - II
DERSİN İŞLENDİĞİ DÖNEM	II. SINIF II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	3 (Teorik:3 Uygulama:0 Kredi:3 AKTS:4)
Ders içeriği	Çince'nin başlıca, fonetik ve gramer yapısı verilmek suretiyle, uluslararası ticari süreçlerde bu dilin kullanımını içermektedir.
Öğretim yöntemi	Yansı ve sunumlar ile desteklenmiş ders anlatımı.
Sınav yöntemi	En az bir Ara sınav ve Yılsonu sınavı(Final)